

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного вечернего (сменного) общеобразовательного учреждения - Центра образования "Творчество" на 2021-2023 г.г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1					1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Размещение информации на информационном сайте образовательной организации и официальном сайте образовательной организации по реализации общеобразовательных программ дополнительного образования, в том числе в рамках платных образовательных услуг	31.12.2021	Ростономарев Николай Сергеевич, директор	Размещена информация на информационных страницах и официальном сайте образовательной организации по реализации общеобразовательных программ дополнительного образования, в том числе в рамках платных образовательных услуг	01.02.2021
2		Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о модуле на сайте <a href="http://rus.gov.ru">rus.gov.ru</a> , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставленных образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Ростономарев Николай Сергеевич, директор	Размещена информация о модуле на сайте <a href="http://rus.gov.ru">rus.gov.ru</a> на официальном сайте образовательной организации	01.02.2021
3		Размещение на официальном сайте образовательной организации проекта плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Ростономарев Николай Сергеевич, директор	Размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на официальном сайте	30.12.2020
4		Размещение на официальном сайте образовательной организации утвержденного плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Ростономарев Николай Сергеевич, директор	Размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на официальном сайте	15.01.2021

5		Размещение на официальном сайте образовательной организации отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Роспономарев Николай Сергеевич, директор	Размещен отчето реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на официальном сайте	15.01.2021
6	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о получении информации официального сайта vhs.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательной организации гиперссылки (возможности перехода) на сайт vhs.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организации	31.12.2021	Роспономарев Николай Сергеевич, директор	Размещена гиперссылка на сайт vhs.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организации на официальном сайте	15.01.2021
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
7	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Оборудование рекреационной зоны на 1 и 3 этажах образовательной организации (обеспечение необходимой мебелью, а также оформление интерьера зоны отдыха)	31.12.2023	Корепанова Людмила Витальевна, директор	Оборудованы рекреационные зоны на 1 и 3 этажах образовательной организации (обеспечена необходимая мебель, а также оформлен интерьер зоны отдыха)	29.10.2022
8	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и полнота навигации внутри организации	Оборудование указательных знаков в образовательной организации, обеспечивающих понятность навигации внутри организации	31.12.2023	Стафеева С.М., заведующий хозяйством	Оборудованы указательные знаки, обеспечивающие понятность навигации внутри организации	01.04.2021
9	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность питьевой воды	Установка кулеров для обеспечения питьевого режима в рекреационных образовательной организации	31.12.2023	Стафеева С.М., заведующий хозяйством	Установлены кулеры для обеспечения питьевого режима в рекреационных образовательной организации	15.01.2021
10	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Проведение ремонтно-восстановительных работ санитарной комнаты на 2 этаже образовательной организации	31.12.2023	Стафеева С.М., заведующий хозяйством	Проведены ремонтно-восстановительные работы санитарной комнаты на 2 этаже образовательной организации	30.08.2022
11	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие удовлетворительного санитарного состояния помещений организации	Проведение ремонтно-восстановительных работ кабинетов № 203, 204, 301, 305, 308	31.12.2023	Стафеева С.М., заведующий хозяйством	Проведены ремонтно-восстановительные работы кабинетов № 203, 204, 301, 305, 308	15.09.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
12	Территория, привлекающая к знаниям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудование входной группы образовательной организации пандусами	31.12.2023	Корепанова Людмила Витальевна, директор	Оборудован пандусом вход в здание образовательной организации	01.09.2022
13	Территория, привлекающая к знаниям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудование специального санитарно-гигиенического помещения на 1-м этаже образовательной организации	31.12.2023	Стафеева С.М., заведующий хозяйством	В соответствии с техническим паспортом от 15.02.2007 года проектом не предусмотрена возможность расширения дверных проемов и увеличения площади санитарно-гигиенического помещения в организации для установки специального оборудования.	01.07.2022

14	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Разработка альтернативной версии официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению	31.12.2023	Корепанова Людмила Витальевна, директор	Создана альтернативная версия официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению <a href="https://xn--b1aai9aci9fd1e-xn--80ac6b8a11azdrg-xn--p1ai/">https://xn--b1aai9aci9fd1e-xn--80ac6b8a11azdrg-xn--p1ai/</a>	01.09.2022
<b>IV. Добросовестность, вежливость, работнико́в организации</b>						
15	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Разработка организационно-распорядительной документации и локальных актов образовательной организации, регламентирующих порядок первичного контакта и информирования получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Ростономарев Николай Сергеевич, директор	Разработаны и утверждены Регламент работы с посетителями образовательной организации (приказ №601.33/121 от 30.12.2021 г. "Об утверждении Регламента работы с посетителями в образовательной организации")	30.12.2021
16	67% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Разработка организационно-распорядительной документации и локальных актов образовательной организации, регламентирующих порядок взаимодействия работников образовательной организации с получателями образовательных услуг	31.12.2021	Ростономарев Николай Сергеевич, директор	Разработаны и утверждены Регламент работы с посетителями образовательной организации (приказ №601.33/121 от 30.12.2021 г. "Об утверждении Регламента работы с посетителями в образовательной организации")	31.12.2021
17	67% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение серии интерактивных организационно-методических совещаний (тренинги, мастер-классы и т.д.) по вопросам применения активных коммуникативных практик при взаимодействии с участниками образовательных отношений	31.12.2021	Ростономарев Николай Сергеевич, директор	Проведены интерактивные организационно-методические совещания по вопросам применения активных коммуникативных практик при взаимодействии с участниками образовательных отношений: 27.10.2021 - "Лекция коммуникативных основ репутации образовательной организации", 24.11.2021 - "Эмоциональный интеллект как условие эффективной коммуникации", 29.12.2021 - "Разработка регламента работы с посетителями образовательной организации"	31.12.2021
18	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработка организационно-распорядительной документации и локальных актов образовательной организации, регламентирующих порядок взаимодействия работников образовательной организации с получателями образовательных услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Ростономарев Николай Сергеевич, директор	Разработано и утверждено Положение об электронном документообороте в образовательной организации, издан приказ об организации обучения по общеобразовательным программам в дистанционной форме	15.01.2021
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b>						
19	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение интерактивных родительских собраний с целью популяризации образовательной организации, демонстрации ее лучших сторон.	31.12.2021	Ростономарев Николай Сергеевич, директор	Проведены интерактивные родительские собрания с целью популяризации образовательной организации, демонстрации ее лучших сторон	17.02.2021
20	100 % получателей услуг удовлетворены наивысшей внутри учреждения.	Организация контрольных мероприятий за состоянием наивысшей внутри образовательной организации	31.12.2021	Ростономарев Николай Сергеевич, директор	Контрольные мероприятия за состоянием платящих внутри образовательной организации включены в план административно-общественного контроля	31.12.2021
21	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Контроль за организацией своевременной работы с обращениями граждан по вопросам оказания услуг в образовательной организации	31.12.2021	Ростономарев Николай Сергеевич, директор	Обеспечен контроль за организацией своевременной работы с обращениями граждан по вопросам оказания услуг в образовательной организации	20.05.2021

Директор



09.11.2022 г.

Л.В. Корепанова