

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение - Центр образования
"Творчество"

(наименование образовательной организации)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенд организации, разместив информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	01.04.2022	Юрзанова С.С., заместитель директора	Размещена информация об условиях питания обучающихся на информационном стенде	01.04.2022
2		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: информация о реализуемых уровнях образования	01.04.2022	Иванова О.Е., заместитель директора	Размещена информация о реализуемых уровнях образования на официальном сайте	01.04.2022
3		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.04.2022	Роспономарев Н.С., директор	Размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности на официальном сайте	01.04.2022

4		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.04.2022	Стафеева С.М., заведующий хозяйством	Размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности на официальном сайте	01.04.2022
5		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.04.2022	Стафеева С.М., заведующий хозяйством	Размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на официальном сайте	01.04.2022
6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.04.2022	Роспономарев Н.С., директор	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц на официальном сайте	01.04.2022
7		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022	Роспономарев Н.С., директор	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на официальном сайте	01.04.2022
8		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2022	Роспономарев Н.С., директор	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) на официальном сайте	01.02.2022
9	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.02.2022	Роспономарев Н.С., директор	Размещена информация о портале bus.gov.ru на официальном сайте	01.02.2022
10		Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2021 году	01.02.2022	Роспономарев Н.С., директор	Размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году на официальном сайте	01.02.2022

11		Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2020 году, реализованных в полном объеме	01.02.2022	Роспономарев Н.С., директор	Размещен отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2020 году на официальном сайте	01.02.2022
12		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Роспономарев Н.С., директор	Размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг на официальном сайте	01.02.2022
13		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	Роспономарев Н.С., директор	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие на официальном сайте	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Организация контрольных мероприятий за состоянием кофортных материально-технических и организационных условий внутри образовательной организации	01.02.2022	Роспономарев Н.С., директор	Размещена информация о локации мест питания и графика питания обучающихся на официальном сайте и информационных стендах организации	01.02.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
15	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.01.2022	Роспономарев Н.С., директор	Оборудован пандусом вход в здание образовательной организации	01.01.2022
16		Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.07.2022	Роспономарев Н.С., директор	Отправлено служебное письмо № 127 от 30.06.2022 года в комитет транспорту, организации дорожного движения и развитию улично-дорожной сети г.Екатеринбурга "О выделении стоянок для автотранспортных средств инвалидов и установке дорожного знака "Парковка для инвалидов"	01.07.2022
17		Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.07.2022	Роспономарев Н.С., директор	В соответствии с техническим паспортом от 15.02.2007 года проектом не предусмотрена установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Создана рабочая группа педагогов по обеспечению доступа и сопровождению инвалидов, детей инвалидов. Приказ № 135/1а от 01.01.2022 г.	01.07.2022

19		Обеспечить наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в организации	31.12.2023	Роспономарев Н.С., директор	В соответствии с техническим паспортом от 15.02.2007 года проектом не предусмотрена возможность расширения дверных проемов и увеличения площади санитарно-гигиенического помещения в организации для установки специального оборудования.	01.07.2022
20	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.01.2022	Роспономарев Н.С., директор	Размещен Паспорт доступности образовательной организации на официальном сайте. Создана рабочая группа педагогов по обеспечению доступа и сопровождению инвалидов, детей-инвалидов. Приказ № 1.35/а от 01.01.2022 г.	01.01.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Разработка организационно-распорядительной документации и локальных актов образовательной организации, регламентирующих порядок первичного контакта и информирования получателей образовательной услуги при непосредственном	01.02.2022	Роспономарев Н.С., директор	Разработан регламент работы с посетителями (приказ №01.35/121 от 30.12.2021 г.)	01.02.2022
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Проведение организационно-методических совещаний по вопросам применения активных коммуникационных практик при взаимодействии с участниками образовательных отношений	01.07.2022	Роспономарев Н.С., директор	Проведены интерактивные организационно-методические совещания по вопросам применения активных коммуникационных практик при взаимодействии с участниками образовательных отношений. 14.06.2022. "Деловая коммуникация как основа репутации образовательной организации", 24.06.2022. "Личностный интеллект как условие эффективной коммуникации"	24.06.2022
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Проведение организационно-методических совещаний по вопросам применения активных коммуникационных практик при взаимодействии с участниками образовательных отношений при использовании дистанционных форм	01.07.2022	Роспономарев Н.С., директор	Разработано и утверждено Положение об электронном документообороте в образовательной организации, издан приказ об организации обучения по общеобразовательным программам в дистанционной форме	24.06.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
24	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Проведение интерактивных родительских собраний с целью популяризации образовательной организации, демонстрации ее лучших сторон.	31.12.2022	Корепанова Л.В., директор	Проведены интерактивные родительские собрания с целью популяризации образовательной организации, демонстрации ее лучших сторон	08.09.2022
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Совершенствование организационных условий оказания образовательных услуг посредством оптимизации работы в автоматизированной электронной системе "ЭлЖур"	31.12.2022	Корепанова Л.В., директор	Оптимизированы организационные условия оказания образовательных услуг посредством автоматизированной электронной системы "Дневник ру"	08.11.2022

26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Проведение ремонтно-восстановительных работ учебных кабинетов № 203, 204, 301, 305, 308, спортивного зала, а также санитарной комнаты на втором этаже образовательной организации	01.04.2024	Корепанова Л.В., директор	Проведены ремонтно-восстановительные работы кабинетов № 203, 204, 301, 305, 308	15.09.2022
----	--	---	------------	---------------------------	---	------------

Директор



[Handwritten signature]

09.11.2022

Л.В. Корепанова