



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение - Центр образования «Творчество»

_____ (наименование образовательной организации)
 на 2025 год
 городской округ муниципальное образование "Город Екатеринбург" Кировский район
 _____ (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6660013920
 94,18
 492
 400

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Корепанова Людмила Витальевна директор
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (10,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Корепанова Людмила Витальевна директор

V. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности организацией

3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (11,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (Дни открытых дверей, Дни профориентационной работы), размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях, участие в выездных мероприятиях (представление опыта правовой работы на районном уровне).	01.12.2025	Корепанова Людмила Витальевна директор
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Корепанова Людмила Витальевна директор
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать клубы и посадить цветы во дворе школы. Обрезать деревья на пришкольном участке. Установить новые кабинки в туалете для обучающихся (мальчики).	01.12.2025	Корепанова Людмила Витальевна директор