

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение - Центр образования «Творчество»

(interconversion of polymers and copolymers)

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Кировский район
(наименование муниципального образования)

ИНИ образовательной организации

Общая часть

Место в интерпретации понимают среди всех образовательных организаций.

Место в интегративном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

6660013920

94,18

492

400

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Журавлева Татьяна Николаевна и.о. директора	Разработан регламент работы с посетителями (приказ №01.35/21. от 13.01.2025г.). Утвержден приказом №01.35/34 от 17.02.2025 и введен в работу журнал инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей). Психолог Митшина Ю.О. разработала, озвучила и рекомендовала секретарю-дежурному использованию методические рекомендации "Применение эффективных коммуникационных практик при взаимодействии с участниками образовательных отношений" (Утверждены приказом №01.35/62 от 19.05.2025)	19.05.2025
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (10,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Журавлева Татьяна Николаевна и.о. директора	Проведены интерактивные организационно-методические совещания по вопросам применения эффективных коммуникационных практик при взаимодействии с участниками образовательных отношений. "Деловая коммуникация как основа репутации образовательной организации" 13.01.2025, "Эмоциональный интеллект как условие эффективной коммуникации" 16.04.2025	16.04.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

