

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение - Центр образования «11ворство»

(наименование образовательной организации)

городской округ муниципальное образование "Город Екатеринбург" Кировский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации
Общий балл

Место в интерпретном рейтинге среди образовательных организаций
Место в интерпретном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

6660013920
94,18
492
400

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10-49% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по добросовестности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Журавлева Татьяна Николаевна и о. директора	Разработан регламент работы с посетителями (приказ №01.35/21 от 13.01.2025). Утверждены приказом №01.35/34 от 17.02.2025 и введены в работу журналы инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей). Психолог Митина-Юрская Я.О. разработала, откликнулась и рекомендовала серию тар-диопро-модельные и все сотрудники ОУ в ежедневном использовании методические рекомендации "Применение эффективных коммуникационных практик при взаимодействии с участниками образовательных отношений" (Утверждены приказом №01.35/62 от 28.08.2025)	01.09.2025
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (10-49% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение нормы деловой этики сотрудников, обеспечивающих непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Журавлева Татьяна Николаевна и о. директора	Проведены интерактивные организационно-методические семинары по вопросам применения коммуникативных компетенций практик при взаимодействии с участниками образовательных отношений. "Деловая коммуникация как основа репутации образовательной организации" 13.01.2025, "Эмоциональный интеллект как условие эффективной коммуникации" 16.10.2025	16.10.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (11,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (Дни открытых дверей, Дни профориентационной работы), размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях, участие в выставках мероприятий (предоставление опыта правовой работы на районном уровне).	01.12.2025	Журавлева Татьяна Николаевна и.о. директора	из отчета по итогам деятельности организации принимается решение о участии в образовательных проектах района. Новостная лента сайта своевременно отражает информацию об участии и успехах обучающихся. 15.04.2025 образовательная организация прошла без статусных испытаний плановую тематическую проверку Департамента образования Администрации города Екатеринбурга по выявлению и работе по снижению доли обучающихся, не приступивших к обучению, а также по профилактике	15.04.2025
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания	01.12.2025	Журавлева Татьяна Николаевна и.о. директора	Названием приказом №01.35/12 от 01.09.2025 г. новый сотрудник ответственный за размещение информации на официальном сайте образовательной организации с целью обеспечения своевременного информирования обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях в расписании. Также информирование организовано и эффективно реализуется посредством электронного дневника, цифровой платформы МАХ	01.09.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать курсы и послать цветы во дворе школы. Обеспечить деревья на пришкольном участке. Установить новые скамейки и туалет для обучающихся (назначены)	01.12.2025	Журавлева Татьяна Николаевна и.о. директора	Противостояния обещая деревья на пришкольном участке, полностью отремонтированы оба туалета для обучающихся, составлен перспективный план по озеленению пришкольного участка	30.09.2025

и.о. директора

Т.Н. Журавлева

