



Приложение № 1  
к Распоряжению Департамента образования  
Администрации города Екатеринбурга  
от 15.01.2021 № 8/46/36

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

Муниципального бюджетного вечернего (сменного) общеобразовательного учреждения - Центра образования "Творчество" на 2021-2023 г.г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Размещение информации на информационных страницах образовательной организации и официальном сайте образовательной организации по реализации общеобразовательных программ дополнительного образования, в том числе в рамках платных образовательных услуг	31.12.2021	Роспономарев Николай Сергеевич, директор		
2		Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Роспономарев Николай Сергеевич, директор		
3		Размещение на официальном сайте образовательной организации проекта плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Роспономарев Николай Сергеевич, директор		
4		Размещение на официальном сайте образовательной организации утвержденного плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Роспономарев Николай Сергеевич, директор		
5		Размещение на официальном сайте образовательной организации отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Роспономарев Николай Сергеевич, директор		
6	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о публикациях официального сайта bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательной организации гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	31.12.2021	Роспономарев Николай Сергеевич, директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
7	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Оборудование рекреационной зоны на 1 и 3 этажах образовательной организации (обеспечение необходимой мебели, а также оформление игровых зон отдыха)	31.12.2023	Роспономарев Николай Сергеевич, директор		
8	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Оборудование указательных знаков в образовательной организации, обеспечивающих понятность навигации внутри организации	31.12.2023	Стафеева С.М., заведующий хозяйством		
9	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность питьевой воды	Установка кулеров для обеспечения питьевого режима в рекреациях образовательной организации	31.12.2023	Стафеева С.М., заведующий хозяйством		
10	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Проведение ремонтно-восстановительных работ санитарной комнаты на 2 этаже образовательной организации	31.12.2023	Стафеева С.М., заведующий хозяйством		
11	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие удовлетворительного санитарного состояния помещений организации	Проведение ремонтно-восстановительных работ кабинетов № 203, 204, 301, 305, 308	31.12.2023	Стафеева С.М., заведующий хозяйством		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
12	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудование входной группы образовательной организации пандусами	31.12.2023	Роспономарев Николай Сергеевич, директор		
13	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудование специального санитарно-гигиенического помещения на 1-м этаже образовательной организации	31.12.2023	Стафеева С.М., заведующий хозяйством		
14	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Разработка альтернативной версии официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению	31.12.2023	Роспономарев Николай Сергеевич, директор		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
15	100% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Разработка организационно-распорядительной документации и локальных актов образовательной организации, регламентирующих порядок первичного контакта и информирования получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Роспономарев Николай Сергеевич, директор		

16	67% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Разработка организационно-распорядительной документации и локальных актов образовательной организации, регламентирующих порядок взаимодействия работников образовательной организации с получателями образовательных услуг	31.12.2021	Роспономарев Николай Сергеевич, директор		
17	67% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение серии интерактивных организационно-методических совещаний (тренинги, мастер-классы и т.п.) по вопросам применения активных коммуникационных практик при взаимодействии с участниками образовательных отношений	31.12.2021	Роспономарев Николай Сергеевич, директор		
18	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработка организационно-распорядительной документации и локальных актов образовательной организации, регламентирующих порядок взаимодействия работников образовательной организации с получателями образовательных услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Роспономарев Николай Сергеевич, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
19	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение интерактивных родительских собраний с целью популяризации образовательной организации, демонстрации ее лучших сторон.	31.12.2021	Роспономарев Николай Сергеевич, директор		
20	100 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Организация контрольных мероприятий за состоянием навигации внутри образовательной организации	31.12.2021	Роспономарев Николай Сергеевич, директор		
21	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Контроль за организацией своевременной работы с обращениями граждан по вопросам оказания услуг в образовательной организации	31.12.2021	Роспономарев Николай Сергеевич, директор		