



Приложение № 1
к Распоряжению/Приказу органа местного самоуправления
от 25.01.2022 № 68/46/36

Идея мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципального бюджетного вечернего (сменного) общеобразовательного учреждения - Центр образования "Творчество" на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
ГОРОД Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стени организации, разместить информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	01.04.2022	Юрзанова С.С., заместитель директора	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
2		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: информация о реализуемых уровнях образования	01.04.2022	Иванова О.Е., заместитель директора		

3		<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>	01.04.2022	Роспономарев Н.С., директор		
4		<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p>	01.04.2022	Стафеева С.М., заведующий хозяйством		
5		<p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	01.04.2022	Стафеева С.М., заведующий хозяйством		

6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.04.2022	Ростономарев Н.С., директор		
7		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации. Разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022	Ростономарев Н.С., директор		
8		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2022	Ростономарев Н.С., директор		
9	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.02.2022	Ростономарев Н.С., директор		
10		Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2021 году	01.02.2022	Ростономарев Н.С., директор		

11		Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2020 году, реализованных в полном объеме	01.02.2022	Ростономарев Н.С., директор		
12		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы гиперссылки на сайт vuz.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Ростономарев Н.С., директор		
13		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте vuz.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vuz.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	Ростономарев Н.С., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условиями осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Организация контрольных мероприятий за состоянием корпоративных материально-технических и организационных условий внутри образовательной организации	01.02.2022	Ростономарев Н.С., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
15	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.01.2022	Ростономарев Н.С., директор		
16		Обеспечить наличие выделенных стоек для автотранспортивных средств инвалидов	01.07.2022	Ростономарев Н.С., директор		
17		Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.07.2022	Ростономарев Н.С., директор		
19		Обеспечить наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в организации	31.12.2023	Ростономарев Н.С., директор		

20	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.01.2022	Ростономарев Н.С., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации; обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Разработка организационно-распорядительной документации и локальных актов образовательной организации, регламентирующих порядок первичного контакта и информирования получателей образовательной услуги	01.07.2022	Ростономарев Н.С., директор		
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации; обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Проведение организационно-методических совещаний по вопросам применения активных коммуникационных практик при взаимодействии с участниками образовательных отношений	01.07.2022	Ростономарев Н.С., директор		
23	Удовлетворенности - 98%)	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации				
24	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Проведение интерактивных родительских собраний с целью популяризации образовательной организации, демонстрации ее лучших сторон.	31.12.2022	Ростономарев Н.С., директор		
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Совершенствование организационных условий оказания образовательных услуг посредством оптимизации работы в автоматизированной электронной системе "ЭлЖур"	31.12.2022	Ростономарев Н.С., директор		
26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Проведение ремонтно-восстановительных работ учебных кабинетов № 203, 204, 301, 305, 308, спортивного зала, а также санитарной комнаты на втором этаже образовательной организации	01.04.2024	Ростономарев Н.С., директор		