

Отчет о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного вечернего (сменного) общеобразовательного учреждения - Центра образования "Творчество" на 2021-2023 г.г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Размещение информации на информационных стендах образовательной организации и официальном сайте образовательной организации по реализации общеобразовательных программ дополнительного образования, в том числе в рамках платных образовательных услуг	31.12.2021	Росономарев Николай Сергеевич, директор	Размещена информация на информационных стендах образовательной организации и официальном сайте образовательной организации по реализации общеобразовательных программ дополнительного образования, в том числе в рамках платных образовательных услуг https://tvorchestvo.ekaterinburg.rf/vedeu/e-dashbord ; https://tvorchestvo.ekaterinburg.rf/vokalnyr-aid_sdu	01.02.2021
2		Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Росономарев Николай Сергеевич, директор	Информация о модуле на сайте bus.gov.ru размещена на официальном сайте образовательной организации	01.02.2021
3		Размещение на официальном сайте образовательной организации проекта плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Росономарев Николай Сергеевич, директор	Проект плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на официальном сайте образовательной организации	30.12.2020
4		Размещение на официальном сайте образовательной организации утвержденного плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Росономарев Николай Сергеевич, директор	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на официальном сайте образовательной организации https://tvorchestvo.ekaterinburg.rf/tacticos-14-26	15.01.2021
5		Размещение на официальном сайте образовательной организации отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Росономарев Николай Сергеевич, директор		
6	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о локализации официального сайта bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательной организации гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организации	31.12.2021	Росономарев Николай Сергеевич, директор	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организации размещена на официальном сайте образовательной организации https://tvorchestvo.ekaterinburg.rf/tacticos-14-26	15.01.2021
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
7	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Оборудование рекреационной зоны на 1 и 3 этажах образовательной организации (обеспечение необходимой мебелью, а также оформление интерьера зоны отдыха)	31.12.2023	Росономарев Николай Сергеевич, директор		
8	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и полнота навигации внутри организации	Оборудование указательных знаков в образовательной организации, обеспечивающих полноту навигации внутри организации	31.12.2023	Стафеева С.М., заведующий хозяйством	Указательные знаки в образовательной организации, обеспечивающие полноту навигации внутри организации оборудованы	01.04.2021
9	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность питьевой воды	Установка кулеров для обеспечения питьевого режима в рекреациях образовательной организации	31.12.2023	Стафеева С.М., заведующий хозяйством	Кулеры для обеспечения питьевого режима в рекреациях образовательной организации установлены	15.01.2021
10	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Проведение ремонтно-восстановительных работ санитарной комнаты на 2 этаже образовательной организации	31.12.2023	Стафеева С.М., заведующий хозяйством		
11	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие удовлетворительного санитарного состояния помещений организации	Проведение ремонтно-восстановительных работ кабинетов № 203, 204, 301, 305, 308	31.12.2023	Стафеева С.М., заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудование входной группы образовательной организации пандусами	31.12.2023	Росономарев Николай Сергеевич, директор		
13	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудование специального санитарно-гигиенического помещения на 1-м этаже образовательной организации	31.12.2023	Стафеева С.М., заведующий хозяйством		
14	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги параване с другими	Разработка альтернативной версии официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению	31.12.2023	Росономарев Николай Сергеевич, директор		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
15	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Разработка организационно-распорядительной документации и локальных актов образовательной организации, регламентирующих порядок первичного контакта и информирования получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Росономарев Николай Сергеевич, директор	Работники в учреждении. Регулярно работы с заключением образовательной организации (форма №01.35/121 от 30.12.2021 г.) по утверждению результатов работы с посетителями в образовательной организации	30.12.2021

16	67% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Разработка организационно-распорядительной документации и локальных актов образовательной организации, регламентирующих порядок взаимодействия работников образовательной организации с получателями образовательных услуг	31.12.2021	Роснономарев Николай Сергеевич, директор	Разработаны в учреждении Плановые работы с посетителями образовательной организации (форма №01.02/121 от 20.12.2021 с/об утверждением результатов работы с посетителями в образовательной организации)	31.12.2021
17	67% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение серии интерактивных организационно-методических совещаний (тренинги, мастер-классы и т.п.) по вопросам применения активных коммуникационных практик при взаимодействии с участниками образовательных отношений	31.12.2021	Роснономарев Николай Сергеевич, директор	Проведены интерактивные организационно-методические совещания по вопросам применения активных коммуникационных практик при взаимодействии с участниками образовательных отношений: 27.10.2021 - "Деловая коммуникация как основа успешной образовательной организации"; 24.11.2021 - "Эмоциональный интеллект как условие эффективной коммуникации"; 29.12.2021 - "Работа с посетителями работы с посетителями образовательной организации"	31.12.2021
18	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработка организационно-распорядительной документации и локальных актов образовательной организации, регламентирующих порядок взаимодействия работников образовательной организации с получателями образовательных услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Роснономарев Николай Сергеевич, директор	Разработано и утверждено Положение об электронном документообороте в образовательной организации; издан приказ об организации обучения по общеобразовательным программам в дистанционной форме	15.01.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
19	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение интерактивных родительских собраний с целью популяризации образовательной организации, демонстрации ее лучших сторон.	31.12.2021	Роснономарев Николай Сергеевич, директор	Интерактивные родительские собрания с целью популяризации образовательной организации, демонстрации ее лучших сторон проводятся	17.02.2021
20	100% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Организация контрольных мероприятий за состоянием навигации внутри образовательной организации	31.12.2021	Роснономарев Николай Сергеевич, директор	Контрольные мероприятия за состоянием навигации внутри образовательной организации включены в план мероприятий на соответствующий период, проводятся своевременно	31.12.2021
21	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Контроль за организацией своевременной работы с обращениями граждан по вопросам оказания услуг в образовательной организации	31.12.2021	Роснономарев Николай Сергеевич, директор	Обеспечен контроль за организацией своевременной работы с обращениями граждан по вопросам оказания услуг в образовательной организации. Обеспечен	20.05.2021



Директор

М.П.

Handwritten signature

Н.С. Роснономарев

Идентификационный номер организации: К431750672, код учреждения: 040600